

ALGEMENE VOORWAARDEN GP-CONNECT B.V.

Versie 2.1 – zoals gepubliceerd op de website www.gp-connect.com op 18 januari 2022

Artikel 1 Verdeling: Deze algemene voorwaarden bestaan uit:

- DEEL I: Algemeen deel
- DEEL II: Uitzendkrachten

DEEL I ALGEMEEN DEEL

Artikel 2 Toepasselijkheid en voorrang

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht, aanvraag, offerte, prijsopgave, aanbieding, opdrachtbevestiging, gesloten en te sluiten overeenkomst met GP-Connect B.V. (hierna: GP-Connect) van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn opgesteld en door GP-Connect zijn ondertekend. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De afwijkingen gelden uitsluitend voor de desbetreffende opdracht, tenzij anders afgesproken.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 3 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. GP-Connect: de organisatie die op basis van een opdracht uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
- b. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met GP-Connect teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en GP-Connect op grond waarvan een enkele uitzendkracht door GP-Connect aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
- d. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast GP-Connect partij is bij de opdracht.
- e. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
- f. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen GP-Connect en de uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door GP-Connect aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- g. CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds of andere in specifieke gevallen geldende CAO's.
- h. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan GP-Connect verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- i. Inlenersbeloning: de inlenersbeloning, zoals gedefinieerd in de CAO.

Artikel 4 Opdracht voor Terbeschikkingstelling

- 4.1 De Opdrachtgever dient GP-Connect voor aanvang van de Opdracht de voor de Terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie te verstrekken, waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
- 4.2 Indien GP-Connect informatie van de Opdrachtgever behoeft, op grond van de wet, CAO of andere gronden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan GP-Connect verstrekken.
- 4.3 GP-Connect bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende Uitzendkrachten of kandidaat-Uitzendkrachten, welke (kandidaat-)Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever zal voorstellen ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 4.4 Indien de contacten tussen de Opdrachtgever en GP-Connect voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht zal dat in geen geval als een tekortkoming van GP-Connect gezien worden.

Artikel 5 Opdrachtgeverstarief

- 5.1 Het door de Opdrachtgever aan GP-Connect verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop GP-Connect op grond van de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door GP-Connect aan de Uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het Opdrachtgeverstarief vermeerderd met de kostenvergoedingen die GP-Connect verschuldigd is aan de Uitzendkracht. De genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 5.2 GP-Connect is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- a. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeversttarief ingevolge lid 2 en/of artikel 10, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen.
 - b. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeversttarief wordt door GP-Connect zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
 - c. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is GP-Connect gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. GP-Connect kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door GP-Connect zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6 Betaling en facturatie

- 6.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten.
- 6.2 Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op korting, verrekening of opschorting. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.4 Alle kosten die GP-Connect moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende stoffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.
- 6.5 De Opdrachtgever dient met betrekking tot de inhoud van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te reclameren. Reclamatie dient plaats te vinden per aangetekend schrijven of per e-mail en dient onderbouwd te zijn. Reclamaties betreffende de inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan, dan vervalt het recht van reclamatie en het recht om de inhoud van de factuur te betwisten en is de verschuldigheid van de factuur onherroepelijk.

Artikel 7 Tijdverantwoording

- 7.1 Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en GP-Connect kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 7.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeversttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat GP-Connect aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan GP-Connect wordt verstrekt.
- 7.4 Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is GP-Connect gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van GP-Connect geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.
- 7.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij GP-Connect ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij GP-Connect ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.
- 7.6 Indien de tijdverantwoording niet tijdig door GP-Connect ontvangen is, is GP-Connect gerechtigd een inschatting te maken van de tijdverantwoording.

Artikel 8 Opschortingsrecht

- 8.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - GP-Connect jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan GP-Connect het Opdrachtgeversttarief te voldoen over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever een of meer van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt (waaronder tijdige én volledige betaling van de facturen), heeft GP-Connect het recht om zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke

tussenkomenst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder hiervoor aansprakelijk te zijn. GP-Connect behoudt te allen tijde het recht op schadevergoeding. GP-Connect is gerechtigd om de opschorting afhankelijk te maken van de betaling (van een voorschot) of zekerheidsstelling (in de vorm van een bankgarantie) door de Opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en garanties

- 9.1 De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van GP-Connect. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- 9.2 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met de wettelijke voorschriften inzake privacy, huisvesting, arbeidstijden, beloning en arbeidsduur en vrijwaart GP-Connect voor enige boetes, sancties of schade wegens overtreding van deze wettelijke voorschriften.
- 9.3 De Opdrachtgever dient, voor zover mogelijk, afdoende verzekerd te zijn tegen iedere aansprakelijkheid jegens de Uitzendkracht en GP-Connect. Op verzoek van GP-Connect zal de Opdrachtgever een bewijs van verzekering verstrekken.
- 9.4 GP-Connect is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Uitvoeringstermijnen van GP-Connect zijn indicatief.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van GP-Connect, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het door GP-Connect in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van twee maanden.
- 9.6 Aansprakelijkheid van GP-Connect voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is in alle gevallen uitgesloten. GP-Connect is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde deden.
- 9.7 Alle vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens GP-Connect, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Opdrachtgever ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
- 9.8 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van GP-Connect voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GP-Connect of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.9 GP-Connect geeft geen garanties van welke aard dan ook voor de door haar verrichte diensten. Derhalve is er geen garantie dat er voor iedere Opdracht een Uitzendkracht beschikbaar is of dat er een goede match zal zijn tussen Uitzendkracht en de Opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Een tekortkoming in de nakoming van GP-Connect van enige verplichting jegens Opdrachtgever, kan GP-Connect niet worden toegerekend in het geval van een omstandigheid, voorzien of onvoorzien, die onafhankelijk is van de wil en/of invloed van GP-Connect, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van GP-Connect kan worden verlangd, in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW.
- 10.2 Als zodanige omstandigheden zoals in het eerste lid wordt beschreven, zal in ieder geval worden gekwalificeerd: een oorlog(sgevaar), terroristische aanslagen, oproer of ongeregelde pandemie of epidemie, ziekte, overheidsingrijpen, weeromstandigheden, brand, werkstakingen, stroomstoringen, telecommunicatiestoringen of storingen in het elektronisch berichtenverkeer, internetstoringen, vertraging of onmogelijkheid van de levering van diensten door derden, wijzigingen in de wettelijke regels omtrent het vrij verkeer van personen of uittreding van een land uit de Europese Unie, werkstaking, bedrijfsstoringen bij GP-Connect c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.
- 10.3 Indien een overmachtssituatie zich voordoet, is GP-Connect bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang GP-Connect niet aan haar verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, is GP-Connect bevoegd de Opdracht te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd, heeft de Opdrachtgever het recht om de Opdracht kosteloos te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht op vergoeding van schade, ook niet in het geval dat GP-Connect als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 10.4 Indien GP-Connect bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is GP-Connect gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 GP-Connect en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstreking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.2 GP-Connect zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert GP-Connect over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan GP-Connect.
- 11.4 GP-Connect is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 12 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

- 12.1 De Opdrachtgever aan wie door GP-Connect een Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
- 12.2 Ter zake vreemdelingen verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. GP-Connect is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 12.3 De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien Partijen bij het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens van de Uitzendkracht verwerkt, zal de verwerking op een behoorlijke en zorgvuldige wijze plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen. GP-Connect en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
- 12.4 Partijen zijn zowel gezamenlijk als separaat verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Uitzendkracht. Partijen garanderen dat betrokkenen in staat zijn om bij beide Partijen hun wettelijke rechten uit te oefenen.
- 12.5 De Opdrachtgever zal de via GP-Connect verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 12.6 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan GP-Connect verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de Opdrachtgever op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 12.7 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens bij de Uitzendkracht opvraagt, indien en voor zover de Opdrachtgever op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerechtigd is op te vragen.
- 12.8 Opdrachtgever vrijwaart GP-Connect tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens de GP-Connect, in verband met een overtreding door de Opdrachtgever van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door GP-Connect zijn gemaakt.

Artikel 13 Verplichtingen met betrekking tot Waadi

- 13.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna te noemen: Waadi) en zorgt dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 13.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
- 13.3 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Het is GP-Connect niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De Opdrachtgever zal GP-Connect tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Uitzendkracht uitdrukkelijk geen Opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
- 13.4 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan GP-Connect verschaffen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene leveringsvoorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant. Niettemin heeft GP-Connect het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever.

DEEL II UITZENDKRACHTEN

Artikel 15 Begin en einde Opdracht

- 15.1 Een Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 15.2 De Opdracht voor bepaalde tijd is een Opdracht die wordt aangegaan voor een vaste periode, voor een bepaalde periode óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 15.3 De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 15.4 Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide Partijen de Opdracht opzegt omdat:
- de andere partij in verzuim is;

- de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 15.5 Indien GP-Connect wegens een van deze gronden opzegt, heeft dit automatisch de beëindiging van de Terbeschikkingstelling tot gevolg. In geen geval leidt dit tot enige aansprakelijkheid van GP-Connect voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van GP-Connect onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 15.6 Het einde van de Opdracht heeft ook het einde van de Terbeschikkingstelling als gevolg.
- 15.7 Indien tussen de Uitzendkracht en GP-Connect het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan GP-Connect bevestigen.
- 15.8 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra GP-Connect de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen GP-Connect en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Opdrachtgever informeert GP-Connect tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Opdracht met inachtneming van artikel 6 lid 5, teneinde GP-Connect in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 16 Functie en beloning

- 16.1 Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan GP-Connect.
- 16.2 De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 16.3 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan GP-Connect onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is GP-Connect gerechtigd de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgevertarief dienovereenkomstig te corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan GP-Connect verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de CAO.
- 16.4 De Opdrachtgever stelt GP-Connect tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de Uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de CAO-beloning voor de allocatiegroep.
- 16.5 Indien en voor zover voor de Uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever GP-Connect tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgevertarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
- 16.6 Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reisure/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig de CAO en/of andere toepasselijke arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 17 Arbeidsomvang en vakantie

- 17.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 17.2 Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO. De Opdrachtgever dient GP-Connect bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat GP-Connect deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever GP-Connect onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 18 Vervanging en beschikbaarheid

- 18.1 GP-Connect is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen, zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever vereist is. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever dient een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 18.2 GP-Connect schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien GP-Connect om welke reden dan ook geen (vervangende) Uitzendkracht, althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen met de Opdrachtgever, ter beschikking kan stellen.

Artikel 19 Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 19.1 De Oprachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 19.2 Het is de Oprachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Oprachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.3 De Oprachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien zowel GP-Connect als de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 19.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk indien schriftelijk is overeengekomen met GP-Connect en met de Uitzendkracht.
- 19.5 De Oprachtgever dient de schade aan de Uitzendkracht te vergoeden die de Uitzendkracht lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

Artikel 20 (Rechtstreekse) arbeidsverhouding met de Uitzendkracht

- 20.1 Als Oprachtgever met een hem door GP-Connect ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht direct of indirect een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding of tewerkstelling wil aangaan, stelt hij GP-Connect daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Oprachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Oprachtgever aan GP-Connect een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door GP-Connect verleende diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Waadi.
- 20.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- de overeenkomst van Opdracht;
 - aanneming van werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de Oprachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- 20.3 Zolang de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en GP-Connect niet rechtsgeldig is beëindigd, is het de Oprachtgever niet toegestaan om rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan.
- 20.4 Het is de Oprachtgever verboden om arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de arbeidskrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
- 20.5 Indien de Oprachtgever het bepaalde in dit artikel schendt, heeft GP-Connect het recht om een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en daarnaast EUR 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per kalenderdag dat die overtreding voortduurt te vorderen, zonder dat daarvoorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure voor vereist is.

Artikel 21 Medezeggenschap

- 21.1 De Oprachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van GP-Connect of van de ondernemingsraad van de Oprachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 21.2 Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Oprachtgever, is de Oprachtgever het Oprachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 21.3 Oprachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Oprachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door GP-Connect verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 22 Bejegening Uitzendkracht

- 22.1 Oprachtgever en GP-Connect zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Oprachtgever en GP-Connect zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Uitzendkrachten.
- 22.2 Oprachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Oprachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 22.3 Indien de Oprachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van GP-Connect betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23 Arbeidsomstandigheden

- 23.1 De Oprachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Oprachtgever is jegens de Uitzendkracht en GP-Connect verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 23.2 De Oprachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan GP-Connect tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Oprachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en de Oprachtgever laat de Uitzendkracht tekenen voor ontvangst van de noodzakelijke informatie.

- 23.3 Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert GP-Connect zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 23.4 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.